

ANFRAGE

An Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



28.03.2025

„Freitag um Eins, macht jeder seins“ – auch die Server im KVR?

Wer freitags um 14.00 Uhr den Bearbeitungsstand seines Personalausweises oder Reisepasses abfragen will, wird auf der muenchen.de Internetseite leider nicht verlinkt. Gleiches gilt für das Wochenende und außerhalb der klassischen Öffnungszeiten an Werktagen. Viele Menschen haben gerade am Wochenende oder am Abend nur die Zeit, sich über den Bearbeitungsstand zu informieren und dann gleichzeitig einen Termin zur Abholung zu buchen. Man könnte schon fast den Eindruck bekommen, für städtische Server und Services gilt hinsichtlich der Arbeitszeit der Tarifvertrag im Öffentlichen Dienst!?

Dazu bitten wir um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Zu welchen Zeiten steht der digitale Service des KVR den Bürgerinnen und Bürger genau zur Verfügung?
2. Sollte es am Freitag, den 21.03.2025 um 14.00 Uhr eine Ausnahme gewesen sein, woran lag es?
3. Welche Gründe gibt es, diesen Service nicht 24/7 anzubieten?
4. Gibt es in anderen Referaten ähnliche digitale Services, die nur zeitlich begrenzt verfügbar sind?
5. Was sind dort die Gründe und lassen diese sich ebenfalls 24/7 anbieten?

Manuel Pretzl (Initiative)

Fraktionsvorsitzender

Dr. Evelyne Menges

stv. Fraktionsvorsitzende

Alexandra Gaßmann

Stadträtin

Delija Balidemaj

Stadtrat

Hans-Peter Mehling

Stadtrat