

## Stellungnahme zum Stadtratsbeschluss und zur Presseberichterstattung

Markus Ehm (DHL Group)

DL09.07.2024\_18:26

Sehr geehrte

zum Thema Schließungen der zur Deutschen Bank gehörigen Postbankfilialen in München darf ich Ihnen Folgendes mitteilen:

Wir als Deutsche Post/DHL bedauern die Entscheidung der Deutschen Bank, die genannten Postbankfilialen in München zu schließen, bzw. die Postdienstleistungen auszulisten. Auf diese unternehmerische Entscheidung der Deutschen Bank haben wir jedoch keinen Einfluss. Die Deutsche Bank bietet für uns in manchen Postbankfilialen Postdienstleistungen an, so wie diese Dienstleistungen auch andere Vertragspartner, wie beispielsweise Supermarktketten, für uns anbieten.

Wir als Deutsche Post/DHL werden dafür sorgen, dass die Bürgerinnen und Bürger an den betroffenen Standorten weiterhin Postdienstleistungen in gewohntem Umfang nutzen können. Auch bei vergangenen Schließungen von Postbankfilialen in München habe wir dies getan. In den vergangenen beiden Jahren wurden u.a. die Postbankfilialen in der Sparkassenstr. 7, 80331 München und am Romanplatz 1, 80639 München geschlossen. Hier haben wir jeweils eine gleichwertige Postfiliale eingerichtet und somit für einen sehr guten Ersatz gesorgt. In der Sparkassenstr. 7 befinden sich sogar zusätzlich noch zwei Post- und zwei Packstationen. Auch am Romanplatz 1 befindet sich zusätzlich noch eine Packstation. Diese genannten Angebote stellen sicherlich keine Verschlechterung für die Bürgerinnen und Bürger dar.

Konkret zu den durch die Deutsche Bank kommunizierten geplanten Schließungen, bzw. Auslistungen können wir Ihnen zum jetzigen Zeitpunkt Folgendes mitteilen:

Die Postbank hat in der Filiale in der Winthirstr. 4-6, 80639 München bereits zum 2. Mai 2024 die Postdienstleistungen ausgelistet. Wir bieten hier unseren Kundinnen und Kunden als Alternative die Filialen in der Wendl-Dietrich-Str. 21 und in der Frundsbergstr. 5 an (Beide Standorte sind ca. 400 Meter von der Postbankfiliale entfernt).

Auch auf die Schließung in der Partnachstr. 6 sind wir mit unserer Filiale in der Albert-Roßhaupter-Str. 104 gut vorbereitet. Diese Filiale wird durch eine Postfachanlage und eine Packstation ergänzt. Zudem haben wir am 14.05.2024 eine weitere Partnerfiliale in der Johann-Clanze-Str. 27 eröffnet.

In der Postbankfiliale am Tegernseer Platz 8 werden ebenfalls unsere Dienstleistungen ausgelistet. Hier haben wir in der Humboldtstr. 42 bereits am 10.06.2024 eine neue Partnerfiliale eröffnet. Zudem haben wir bereits im vergangenen Jahr in der Hans-Mielich-Str. 35 eine weitere Filiale eingerichtet. Ab August 2024 werden außerdem zwei Packstationen in der Werner-Schlierf-Str. 13 zur Verfügung stehen.

In der Postbankfiliale in der Sonnenstr. 24 werden unsere Postdienstleistungen ausgelistet – die Postbank wandelt diese Filiale in eine reine Beratungsfiliale um. Auch hier können wir bald eine Lösung kommunizieren.

Bei den Postbankfilialen in der Kreillerstr. 210 und der Kafferstr. 2 sollen im Laufe des Jahres 2026 ebenfalls die Postdienstleistungen ausgelistet werden. Auch hier sind wir bereits in Gesprächen zur Lösungsfindung.

Bei den restlichen Standorten, die von der Schließung, bzw. von der Auslistung betroffen sind, werden wir ebenfalls für Ersatz sorgen. Unser Team der Vertriebsleitung München ist hier bereits auf der Suche nach Alternativen. Hierzu nehmen wir auch gerne Hinweise zu möglichen Standorten und Partner durch die Stadt München entgegen.

Anhand der uns vorliegenden Zahlen lässt sich klar belegen, dass unsere Kundinnen und Kunden bereits seit längerer Zeit das Angebot unserer anderen Filialen in der Nähe einiger der betroffenen Postbankstandorte sehr gut annehmen, da in einigen der genannten Postbankfilialen schon seit längerer Zeit keine Ausgabe von benachrichtigten Paketen mehr angeboten wird – ein sehr wesentlicher Bestandteil unserer Dienstleistungen.

Bei unseren Filialen, DHL-Paketshops und Verkaufspunkten kooperieren wir bereits seit Mitte der 1990er Jahre erfolgreich mit Partnern v.a. aus dem Einzelhandel. Die Zusammenarbeit mit Partnern bringt maßgebliche Serviceverbesserungen für unsere Kundinnen und Kunden, wie eine deutliche Erweiterung der Öffnungszeiten von durchschnittlich 18 Wochenstunden im Jahr 1990 auf heute rund 55 Wochenstunden. Auch für die Partnerinnen und Partner hat das Modell viele Vorteile: Das Angebot von Postdienstleistungen bringt dem örtlichen Einzelhandel Frequenz und damit zusätzliche Umsätze, weil unsere Kundinnen und Kunden neben Postdienstleistungen auch zusätzliche Waren und Dienstleistungen erwerben. Damit leistet das Partner-Modell einen wichtigen Beitrag zum Erhalt des Einzelhandels in den Städten und Gemeinden.

Wir investieren seit vielen Jahren konsequent in den bedarfsgerechten Ausbau ihres stationären Netzes. Mit über 38.000 stationären Annahme- und Verkaufsstellen für Post- und Paketdienstleistungen bieten wir unseren Kundinnen und Kunden heute deutschlandweit ein größeres Netz als je zuvor. Wir sind mit unseren rund 12.800 Partner-Filialen, ca. 10.100 DHL-Paketshops, über 13.500 Packstationen und Poststationen sowie rund 1.600 Verkaufspunkten dort, wo unsere Kundinnen und Kunden unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen. Um unseren Kundinnen und Kunden im Zeitalter der Digitalisierung zeitgemäße und flexible Lösungen zur Verfügung zu stellen, haben wir unser Automationsnetz in den letzten Jahren bundesweit stetig ausgebaut.

Die genauen Standorte aller Filialen, DHL-Paketshops, Briefkästen, Packstationen und Poststationen finden Kundinnen und Kunden unter [www.deutschepost.de/standortfinder](http://www.deutschepost.de/standortfinder). Auch unser Onlineangebot weiten wir konsequent weiter aus, um die Nutzung von Postdienstleistungen so leicht wie möglich zu machen.

Anders als dargestellt, ziehen wir uns nicht aus München zurück. Dies lässt sich auch anhand der Zahlen deutlich belegen.

Nachfolgend finden Sie eine Tabelle über die Entwicklung des Service-Netzes der Deutschen Post und DHL in München von 2008 bis 2023.

|      | Partnerfilialen | DHL Paketshops | Verkaufspunkte | Postbank | Packstationen | Gesamt (Touchpoints) |
|------|-----------------|----------------|----------------|----------|---------------|----------------------|
| 2008 | 55              | 0              | 65             | 29       | 34            | 183                  |
| 2013 | 72              | 219            | 99             | 31       | 58            | 479                  |
| 2023 | 112             | 147            | 28             | 16       | 202           | 505                  |

Unser Netz in München verfügt aktuell sogar über 130 Partnerfilialen in denen die Bürgerinnen und Bürger unser volles Spektrum an Postdienstleistungen nutzen können und sich rund um das Thema Post beraten lassen können. Wir bieten den Bürgerinnen und Bürgern weiterhin das Empfangen und Abgeben von DHL-Paketen in insgesamt 195 DHL-Paketshops an. Hier können die Kundinnen und Kunden außerdem beispielsweise noch Briefmarken erwerben. Auch das Netz der Packstationen wird ständig überprüft und ergänzt. Hier bieten wir aktuell 213 Standorte für die Münchnerinnen und Münchner an. Eine weitere Lösung ist unsere Poststation. An diesen Automaten können alle Dienstleistungen genutzt werden, die auch in einer kleinen Filiale angeboten werden. Neben dem Versand und dem Empfang von Paketen, können hier Briefe bis hin zum Einschreiben sowie auch international aufgegeben werden. Des Weiteren kann man an der Poststation per Audio- oder Videofunktion direkt mit unserem Kundenservice in Kontakt treten. Aktuell finden sich 4 Poststationen im Stadtgebiet München. Wir bieten hier in München ein großflächiges und breit aufgestelltes Postwesen für die Bürgerinnen und Bürger an.

Des Weiteren sei hier auch noch das Beispiel der München Box genannt. Hier schaffen wir gemeinsam mit der Stadt München ein weiteres Angebot für die Bürgerinnen und Bürger. In diesen anbieteroffenen Packstationen können sie künftig nicht nur DHL-Pakete empfangen und versenden, sondern auch die Pakete weiterer Anbieter.

Eine Rückzug wird es auch in Zukunft nicht geben, das neue Postgesetz hält ebenfalls an der Vorgabe fest, dass es deutschlandweit weiterhin 12.000 Postfilialen geben muss. Wir werden auch in Zukunft darauf achten, dass jede Stadt/Gemeinde bedarfsgerecht und regelkonform mit postalischen Dienstleistungen versorgt sein wird. Dazu überprüfen wir regelmäßig unser Netz.

Sehr geehrte \_\_\_\_\_, selbstverständlich stehen unser Vertriebsleiter München, Herr Stefan Kutzner, und ich der Stadt München jederzeit zu einem Gespräch zur Verfügung.

Bei weiteren Fragen zum Thema Postdienstleistungen können Sie mich gerne kontaktieren.

Fragen zum Postbank-Standort beantworten Ihnen die Sprecher der Deutschen Bank, Oliver Rittmaier

Mit freundlichen Grüßen

**Markus Ehm**  
Regionale Kommunikation Süd  
Regionaler Politikbeauftragter Bayern