



**Die PARTEI**

Stadtratsfraktion München

An den Oberbürgermeister  
Herr Dieter Reiter  
80331 München

München, 18. September 2024

## Anfrage

### Nachgehakt:

### **Filialschließungen und Umwandlung von Filialen in Selbstbedienungsfilialen bei der Stadtparkasse München**

Die Stadtratsfraktion Die Linke / Die PARTEI hat bereits im Februar 2024 eine Anfrage zur Stadtparkasse München gestellt, da in den letzten Jahren viele Schließungen von Filialen oder Umwandlungen von Filialen in Selbstbedienungsfilialen vorgenommen worden sind. Insbesondere Menschen mit Behinderung oder mit eingeschränkter Mobilität sowie ältere Menschen haben deshalb begrenzten Zugang zur Stadtparkasse München. Online-Banking ist für sie ebenfalls schwierig. Zum Leid der Betroffenen und den Mitgliedern des Münchner Stadtrats wurden die Fragen leider kaum bzw. gar nicht beantwortet. Der Behindertenbeirat der Landeshauptstadt München übt in einem Schreiben an die Stadtkämmerei, das uns vorliegt, ebenfalls starke Kritik an dieser Antwort. Das Gremium erwartet eine andere Qualität der Beantwortung und bemängelt, dass die Antwort und die Grafiken für Menschen mit Sehbehinderung nicht barrierefrei sind, weshalb diese die Dokumente nicht ohne fremde Hilfe lesen können. In neun der zehn Fragen wurde auf die Antwort auf Frage 1 verwiesen, die jedoch kaum bzw. gar nicht die gestellten Fragen beantwortet. Wir wünschen uns daher eine den Betroffenen und dem Stadtrat würdige Beantwortung unserer Anfrage.

Wir bitten daher den Oberbürgermeister, folgende Fragen zu beantworten:

1. Wie viele Filialen in der Stadtparkasse München wurden in den letzten zehn Jahren komplett geschlossen? Bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!
2. Wie viele Filialen wurden in den letzten zehn Jahren in Selbstbedienungsfilialen umgewandelt? Bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!
3. Wie viele Filialen wurden in den letzten zehn Jahren geschlossen? Bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!
4. Gibt es Pläne, in diesem Jahr (2024) weitere Filialen oder Selbstbedienungsfilialen zu schließen? Wenn ja, wie viele? Bitte nach Stadtbezirken aufschlüsseln!

**Stadtratsfraktion**

**Die Linke / Die PARTEI**

dielinke-diepartei@muenchen.de

Telefon: 089/233-25 235

Rathaus, 80331 München

5. Gibt es Pläne, in den Jahren 2025 bis 2027 weitere Filialen oder Selbstbedienungsfilialen zu schließen? Falls ja, bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!
6. Wie viele Kund\*innen gibt es insgesamt?
7. Wie viele Kund\*innen nehmen davon nicht am Online-Banking teil?
8. Wie viele Kund\*innen nutzen nach dem Reporting der Stadtsparkasse München ausschließlich digitale Angebote, wie viele ausschließlich die Filiale und wie viele greifen auf beide Formen zu?
9. Wie ist die aktuelle Altersstruktur der Kund\*innen der Stadtsparkasse München aufgeschlüsselt nach den Altersgruppen „0 bis 17 Jahre“, „18 bis 40 Jahre“, „41 bis 65 Jahre“ sowie „66 Jahre und älter“?
10. Welche Faktoren spielen bei der Planung des Filialnetzes der Stadtsparkasse München eine Rolle?
11. Inwiefern werden hierbei Menschen mit Behinderung oder mit eingeschränkter Mobilität sowie ältere Menschen berücksichtigt?
12. Ist es möglich, uns die in der Beantwortung unserer Anfrage vom 02.04.2024 zu Frage 1 erwähnten Informationen für die Kund\*innen sowie die Öffentlichkeit über Veränderungen des Filialnetzes zur Verfügung zu stellen?

**Initiative:**  
**Stadtrat Stefan Jagel**

Gezeichnet:  
Stadträtin Marie Burneleit  
Stadträtin Brigitte Wolf  
Stadtrat Thomas Lechner

**Stadtratsfraktion**  
**Die Linke / Die PARTEI**  
dielinke-diepartei@muenchen.de  
Telefon: 089/233-25 235  
Rathaus, 80331 München