

ANTRAG

An Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



13.09.2024

Verbesserung der langfristigen Terminplanung im Kreisverwaltungsreferat

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die Terminplanung im Kreisverwaltungsreferat (KVR) so zu verbessern, dass Termine nicht nur für die nächsten drei, sondern für die nächsten sechs Monate freigeschaltet werden. Hierfür soll auch ein größeres Terminkontigent als zum aktuellen Zeitpunkt für die kurz- und langfristige Terminbuchung im Terminbuchungssystem des KVR freigeschaltet werden. Dadurch können Bürgerinnen und Bürger ihre Termine im KVR für die nächsten zwei Quartale und nicht wie bisher nur für ein Quartal planen.

Begründung

Derzeit werden kurz- und langfristige Terminbuchungen für Verwaltungsdienstleistungen im KVR nur für die kommende Woche bzw. das kommende Quartal und in geringer Quantität auf der Online-Terminvereinbarungsseite des KVR freigeschaltet. Dies führt häufig zu vermeidbaren Belastungen für Bürgerinnen und Bürger, die regelmäßig keine freien Termine oder nur zu Unzeiten (nachts) mit genügendem Vorlauf finden können und dadurch gezwungen sind, äußerst kurzfristig ihre Anliegen zu erledigen.

Dies betrifft insbesondere die Beantragung von Ausweisdokumenten sowie anderer dringender Verwaltungsdienstleistungen. Durch die Ausweitung der Terminfreigabe auf zwei Quartale (sechs Monate) und eine Erhöhung des online buchbaren Terminkontingents für kurz- und langfristige Terminbuchung wird es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglicht, ihre Behördengänge langfristiger und stressfreier zu planen.

Eine solche Maßnahme würde nicht nur den Service des KVR erheblich verbessern, sondern auch die Arbeitsbelastung gleichmäßiger verteilen und somit die Effizienz der Verwaltung steigern. Die Erweiterung der Terminverfügbarkeit soll es den Bürgerinnen und Bürgern erleichtern, ihre Anliegen rechtzeitig und ohne unnötige Wartezeiten zu erledigen.

Manuel Pretzl (Initiative)

Fraktionsvorsitzender

Hans-Peter Mehling

Stadtrat

Alexandra Gaßmann

Stadträtin