

## Antrag

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



23.05.2024

## Öffentlich einsehbare Prozessabläufe – Plattform schaffen

Das IT-Referat schafft eine digitale Plattform, mit deren Hilfe die Fachreferate für die Bürgerinnen und Bürger einerseits ihre Prozesse transparent darstellen können. Sie bietet darüber hinaus Antragstellern die Möglichkeit, sich mittels eines sicheren Log-in über den aktuellen Status des eigenen Antrags im Prozessablauf zu informieren.

## Begründung

Eine moderne Stadtverwaltung sollte ihren Bürgerinnen und Bürgern transparent und zu jeder Zeit einen sicheren und unkomplizierten Einblick gewähren, in welchem Bearbeitungsschritt sich ihr Antrag/ ihr Anliegen befindet. Das erhöht das Vertrauen in die Verwaltung und ermöglicht den Antragstellerinnen und Antragstellern abzuschätzen, wie lange die Bearbeitung noch dauern wird. Die Verwaltung hingegen kann sich wirkungs- und serviceorientiert präsentieren.

**Manuel Pretzl (Initiative)**  
Fraktionsvorsitzender

**Thomas Schmid**  
Stadtrat

**Ulrike Grimm**  
Stadträtin

**Alexander Reissl**  
Stadtrat

**Sebastian Schall**  
Stadtrat

**Hans-Peter Mehling**  
Stadtrat