



- I. Stadtratsfraktion Die Linke / Die PARTEI  
Marienplatz 8  
80331 München

02.04.2024

### **Filialschließungen und Umwandlung von Filialen in Selbstbedienungsfilialen bei der Stadtparkasse München**

Schriftliche Anfrage gemäß § 68 GeschO  
Anfrage Nr. 20-26 / F 00861 von der Stadtratsfraktion Die Linke / Die PARTEI  
vom 08.02.2024, eingegangen am 08.02.2024

Sehr geehrter Herr Stadtrat Jagel,  
sehr geehrte Frau Stadträtin Burneleit,  
sehr geehrte Frau Stadträtin Wolf,  
sehr geehrter Herr Stadtrat Lechner,

in Ihrer Anfrage haben Sie folgenden Sachverhalt zugrunde gelegt:

*„In den letzten Jahren gab es immer wieder Pressemeldungen zur Ausdünnung der Filialen und Selbstbedienungsfilialen bei der Stadtparkasse München. Trotz verändertem Nutzungsverhalten der Sparkassenkund\*innen gibt es nach wie vor viele Menschen, die aufgrund ihres Alters oder von Mobilitätseinschränkungen auf eine Filiale in der Nähe ihrer Wohnung angewiesen sind. Sicherlich gibt es auch weiterhin viele Menschen, denen der Umgang mit dem Online-Banking fremd ist oder die nicht die technischen Voraussetzungen dafür haben.“*

Zu den im Einzelnen gestellten Fragen kann ich Ihnen Folgendes mitteilen:

*Frage 1:*

*Wie viele Filialen in der Stadtparkasse München wurden in den letzten zehn Jahren komplett geschlossen? Bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!*

Antwort:

Die Stadtparkasse München wurde um Stellungnahme gebeten. Sie teilt Folgendes mit:

„Sehr geehrte Damen und Herren,

über Veränderungen unseres Filialnetzes, die durch den Vorstand und den Verwaltungsrat der Stadtparkasse München im Jahre 2022 beschlossen wurden, haben wir sowohl unsere Kundinnen und Kunden als auch die Öffentlichkeit informiert. Es gibt keine Pläne, das Filialnetz darüber hinaus in den Folgejahren (nach 2025) anzupassen.

Nach wie vor haben wir das mit Abstand dichteste Filialnetz am Bankplatz München. Anbei die aktuelle Filialnetzkarte.“

*Frage 2:*

*Wie viele Filialen wurden in den letzten zehn Jahren in Selbstbedienungsfilialen umgewandelt? Bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 3:*

*Wie viele Selbstbedienungsfilialen wurden in den letzten zehn Jahren geschlossen? Bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 4:*

*Gibt es Pläne, in diesem Jahr (2024) weitere Filialen oder Selbstbedienungsfilialen zu schließen? Wenn ja, wie viele? Bitte nach Stadtbezirken aufschlüsseln!*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 5:*

*Gibt es Pläne, in den Jahren 2025 bis 2027 weitere Filialen oder Selbstbedienungsfilialen zu schließen? Falls ja, bitte nach Kalenderjahren und Stadtbezirken aufschlüsseln!*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 6:*

*Wie verteilen sich aktuell die Filialen und Selbstbedienungsfilialen auf die Münchner Stadtbezirke?*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 7:*

*Wie viele Kund\*innen gibt es insgesamt?*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 8:*

*Wie viele Kund\*innen nehmen davon nicht am Online-Banking teil?*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 9:*

*Wie viele Kund\*innen nutzen nach dem Reporting der Stadtsparkasse München ausschließlich digitale Angebote, wie viele ausschließlich die Filiale und wie viele greifen auf beide Formen zu?*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

*Frage 10:*

*Wie ist die aktuelle Altersstruktur der Kund\*innen der Stadtparkasse München aufgeschlüsselt nach den Altersgruppen „0 bis 17 Jahre“, „18 bis 40 Jahre“, „41 bis 65 Jahre“ sowie „66 Jahre und älter“?*

Antwort:

Vgl. Antwort zu Frage 1.

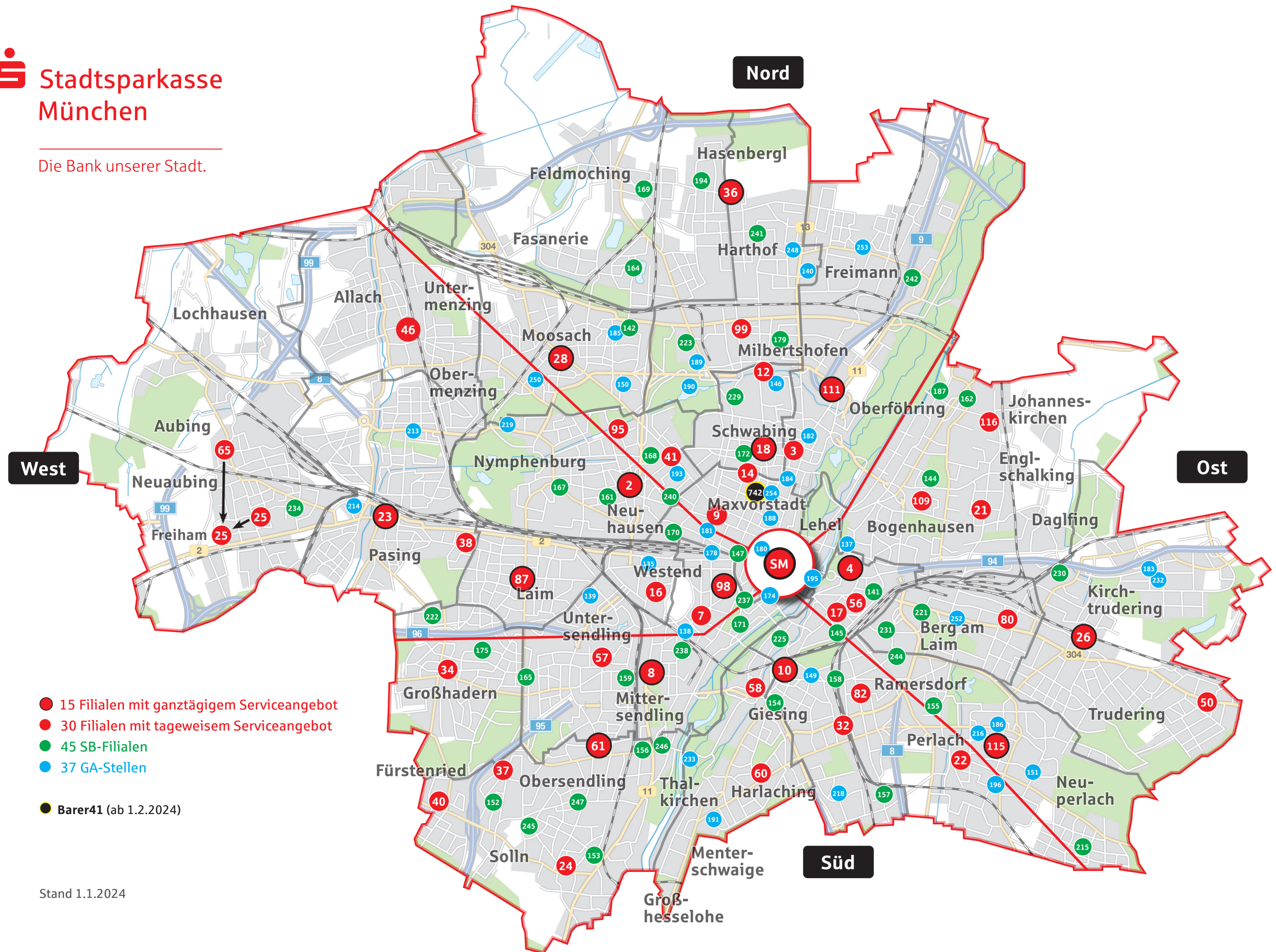
Mit freundlichen Grüßen

gez.

Christoph Frey  
Stadtkämmerer

# Stadtsparkasse München

Die Bank unserer Stadt.



Stand 1.1.2024