

Datum: 17.01.2024
Telefon: 0 233-767777
Laura Dornheim
laura.dornheim@muenchen.de

IT-Referat
Referatsleitung
RIT-RL

**In der Krise für München da:
Zugänge und Eingangsbereiche der Sozialbürgerhäuser weiter verbessern**

Sitzungsvorlage Nr. 20-26 / V 11957

S-GL-AV3, Frau

Sehr geehrte Damen* und Herren*,

das IT-Referat stimmt o. g. Beschlussvorlage zu, bittet jedoch, folgende Stellungnahme einzu-
arbeiten und der Beschlussvorlage beizufügen:

Das IT-Referat unterstützt Initiativen zur Digitalisierung von Behördenangelegenheiten der
Bürger*innen. Allerdings kam während des Anforderungsmanagements immer wieder die Dis-
kussion auf, ob die Bürger*innen, die die SBHs aufsuchen nicht ausschließlich den persönli-
chen Kontakt suchen. Das IT-Referat schlägt eine Pilotphase mit vorhandenen Standardser-
vices vor. Dies könnte z.B. mit entsprechend ausgestatteten Tablets und den aus dem Stan-
dardservice abrufbaren Infoscreens bestehen. Hierbei könnte die Annahme digitaler Angebote
der Bürger*innen im Umfeld der SBHs ermittelt werden.

Im Zuge der weiteren Konkretisierung der Anforderungen, der Produktauswahl und der Pilotie-
rung sollte sowohl der einmalige als auch der dauerhafte IT-Budgetbedarf für die gewünschten
Infoscreens ermittelt werden.

Abhängig von der Höhe des ermittelten Budgetbedarfs und damit abhängig davon, ob diese
Infoscreens im Rahmen der im RIT vorhandenen Budgetmittel bereitgestellt werden können,
kann entschieden werden, ob die gewünschten Infoscreens unmittelbar beschafft werden kön-
nen oder ob die Beantragung und Genehmigung zusätzlicher Mittel über ein Eckdatenverfah-
ren notwendig ist. Wenn dies der Fall sein sollte, dann wird das RIT diese Mittel mit dem Eck-
datenbeschluss 2025 zur Genehmigung anmelden.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
Dr. Laura Dornheim
IT-Referentin