

Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus

28.11.2023

## **KI-Lösungen für Bürger\*innen und Verwaltung**

### **Antrag**

Das IT-Referat wird beauftragt, in Kooperation mit anderen Referaten für Bürger\*innen und Verwaltung in ausgewählten Bereichen KI-basierte Lösungen bereitzustellen und dafür für den Haushalt 2024 zwei zusätzliche Stellen bei it@M anzumelden.

### **Begründung:**

Der Einsatz KI-basierter Lösungen sowohl im Kontakt mit Bürger\*innen als auch in verwaltungsinternen Prozessen ist entscheidender Baustein einer modernen, bürger\*innenfreundlichen Verwaltung. Gleichzeitig handelt es sich nicht nur um eine Investition in die digitale Zukunftsfähigkeit der Stadt, sondern auch um einen relevanten Beitrag zu zukünftigen Ressourcen- und damit zu Haushaltseinsparungen. Künstliche Intelligenz ist das bestimmende Digitalisierungsthema unserer Zeit und angesichts der Herausforderungen durch den Fachkräftemangel bedeutende Säule der intelligenten Problembewältigung in der Stadt mit hoher Sichtbarkeit für die Bürger\*innen. Die bisher vom IT-Referat entwickelten KI-basierten Lösungen haben deutschlandweit Aufmerksamkeit erhalten. Die bestehende Expertise innerhalb des Referates sollte unbedingt erhalten werden, in andere Projekte einfließen und auch zukünftig gesichert werden.

Mit zwei zusätzlichen Stellen könnten im IT-Referat bestehende Planungen für verschiedene KI-Projekte in Kooperation mit anderen Referaten umgesetzt werden. Darunter fallen unter anderem eine KI-basierte Suche auf muenchen.de und im Ratsinformationssystem, die auch dann die richtigen Ergebnisse anzeigt und Kontakte vermittelt, wenn nicht die in der Verwaltungssprache üblichen, teilweise sehr speziellen und sperrigen Begriffe in die Suchmaske eingegeben werden. Außerdem ein KI-basiertes Medien-Empfehlungssystem für die Münchner Stadtbibliotheken, eine KI-gestützte Vorhersage und Planung von KITA-Plätzen und ein KI-gestütztes Antwort-Empfehlungssystem für Mitarbeiter\*innen zur Optimierung der Bürger\*innen-Kommunikation im KVR.

Gerade das Projekt eines einfach zu bedienenden, intelligenten Suchsystems nach Verwaltungsservices, Ansprechpersonen und Informationen für alle Bürger\*innen leistet einen essenziellen Beitrag für digitale Teilhabe, Bürokratieabbau, Bürger\*innennähe und Transparenz.

**Fraktion Die Grünen – Rosa Liste**

Judith Greif

Dr. Florian Roth

Julia Post

David Süß

Thomas Niederbühl

Delija Balidemaj

Andreas Voßeler

Mitglieder des Stadtrates