

## ANTRAG

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



20.11.2023

### Munich AI Action Plan in der Stadtverwaltung

Der Oberbürgermeister wird aufgefordert, zur Optimierung der Serviceleistung in der Stadtverwaltung gegenüber Bürgerinnen und Bürger unter Mithilfe führender IT-Unternehmen einen „Munich AI Action Plan“ in der Stadtverwaltung zu entwickeln, die eine Dienstleistung 24/7 in 50 Sprachen anbieten.

#### Begründung

Die Metropole New York City wird Pressemeldungen vom 16. Oktober 2023 zufolge als eine der ersten amerikanischen Großstädte KI ChatGPT einsetzen, um mit Hilfe dieser künstlichen Intelligenz ihren Bürgerinnen und Bürger den Zugang zur städtischen Verwaltung zu erleichtern.

Dies bedeutet, einen Zugang der Bürgerinnen und Bürger rund um die Uhr 24/7, außerhalb der üblichen Sprechzeiten, ohne Wartezeiten und in mindestens 50 Sprachen. [New York City plans to use artificial intelligence to improve access city services - CBS New York \(cbsnews.com\)](#). [How Mayor Eric Adams Plans to Expand NYC Use of AI - Bloomberg](#)

Dieser NYC AI Action Plan beinhaltet einen Leitfaden der Vorgehensweise für die nächsten 3 Jahre, der sicherlich strukturell auf seine Anwendbarkeit auf die Verwaltung der Landeshauptstadt München überprüft und angepasst werden kann. Der Leitfaden ist online abrufbar: [Artificial Intelligence in Action for NYC](#)

**Dr. Evelyne Menges (Initiative)**

Stv. Fraktionsvorsitzende

Manuel Pretzl

Fraktionsvorsitzender

Sabine Bär

Stadträtin

Hans-Peter Mehling

Stadtrat