

AW: Beschlussabstimmung - Meldeplattform Mach München besser! verbessern

ITM Beschlusswesen

Fr 20.10.2023 10:23

An:ITM Beschlusswesen <itm.beschlusswesen@muenchen.de>;

Von: Gleichstellungsstelle für Frauen

Gesendet: Donnerstag, 19. Oktober 2023 18:45

An: ITM Beschlusswesen

Betreff: AW: Beschlussabstimmung - Meldeplattform Mach München besser! verbessern

Sehr geehrte Damen* und Herren*,
liebe ,
die Gleichstellungsstelle für Frauen zeichnet die Sitzungsvorlage mit.
Herzliche Grüße

Gleichstellungsstelle für Frauen
Rathaus, Marienplatz 8
80331 München
Tel. 0049-(0)89
Fax 0049-(0)89-
E-Mail: gst@muenchen.de
<http://www.muenchen.de/gst>
https://www.instagram.com/stadtmuenchen_gleichstellung

Münchner*innen zeigen Haltung gegen sexistische Gewalt und Diskriminierung:

<https://gleichberechtigung-schuetzt-vor-gewalt.de>

Bildbeschreibung: Lila Banner mit oranger Schrift: Gleichberechtigung schützt vor Gewalt. Daneben eine vielfältige Personengruppe.

Wenn Sie sich mit obiger Anrede nicht zutreffend angesprochen fühlen, teilen Sie uns bitte mit, wie Sie angesprochen werden möchten.

Der Newsletter der Gleichstellungsstelle für Frauen informiert über aktuelle Veranstaltungen und Entwicklungen zum Thema Geschlechtergerechtigkeit in München. Hier können Sie sich für den Newsletter anmelden:

https://service.muenchen.de/intelliform/forms/01/01/01/newsletter/index?newsletter.dir_7=1

Elektronische Kommunikation mit der Landeshauptstadt München www.muenchen.de/ekomm

Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken.

Datum: 13.10.2023

Telefon: 0 [REDACTED]

Telefax: 0 [REDACTED]

[REDACTED]@muenchen.de

Kreisverwaltungsreferat

Referatsleitung

KVR-RL

Beschlussabstimmung

20-26_V11275_Meldeplattformen Mach München besser verbessern

Sitzungsvorlage Nr. 20-26 / V 11275

An das RIT

Sehr geehrte Damen und Herren,

das KVR ist mit dem oben genannten Beschlussentwurf gemäß der Einbindung vom 05.10.2023 grundsätzlich einverstanden.

Für die Übersichtsseite im Internet wurden von der KVR-Digitalisierungsmanagerin zwei Ergänzungen gemeldet:

- Vorfälle mit gefährlichem Hund
- Taxibescherde

Das KVR bittet darum, diese Ergänzungen zu berücksichtigen.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Kreisverwaltungsreferentin

Meldeplattformen Mach München besser! Verbessern

Das Mobilitätsreferat nimmt zur Sitzungsvorlage Nr. 20-26/ V 11275 wie folgt Stellung:

Die Meldeplattform Radverkehr ist ein bürgernahes Angebot des Mobilitätsreferates, um Anliegen zur Verbesserung des Radverkehrs in München an die Stadtverwaltung heranzutragen. Unter <https://meldeplattform-rad.muenchenunterwegs.de/> können Nutzer*innen Hinweise, Fragen oder Lob rund um die Radverkehrsinfrastruktur in München einbringen. Meldungen mit Hinweisen auf Verkehrssicherheitsprobleme werden unverzüglich geprüft. Wenn sich die Notwendigkeit und/oder die Möglichkeit für kurzfristige Verbesserungen ergibt, werden unmittelbar entsprechende Maßnahmen veranlasst. Anregungen, die einer größeren Umbaumaßnahme bedürfen, werden nicht ad hoc geprüft, sondern fließen in Priorisierungen ein oder werden bei anstehenden Planungen zur Prüfung hinzugezogen. Die Meldeplattform soll zukünftig noch stärker zu einer Informationsplattform ausgebaut werden. Dann sollen Nutzer*innen auch Informationen beispielsweise zu Fahrradstraßen, zu aktuellen Beschlüssen, Maßnahmen beim Radverkehr oder Zukunftsplanungen auf der Übersichtskarte erhalten.

Seit der Einführung werden Rückmeldungen der Nutzer*innen zur Meldeplattform gesammelt, um das Angebot inhaltlich und technisch weiterzuentwickeln. Zudem erfolgt ein kontinuierlicher Austausch mit den auf der Meldeplattform eingebundenen Fachabteilungen, um Prozesse und Strukturen zu verbessern. Analog zum Mängelmelder machmuenchenbesser.de müssen die Optimierungsvorschläge noch bewertet und das weitere Vorgehen abgestimmt werden.

Das Mobilitätsreferat begrüßt die Absicht, die Meldeplattform Radverkehr und alle weiteren Meldeplattformen auf dem Webauftritt von muenchen.de an zentraler Stelle aufzuführen. Auf dem Webauftritt von muenchen.de ist sie im Bereich „Mobilität und Verkehr“, <https://stadt.muenchen.de/service/info/kommunikation-und-radverkehrskoordination/10320358/> eingebunden. Die Meldeplattform Radverkehr ist auf dem Webauftritt des Mobilitätsreferates „München unterwegs“ verankert (<https://meldeplattform-rad.muenchenunterwegs.de/>).

Wir begrüßen eine Bündelung der Meldeplattformen wie unter 2.1.4 aufgeführt im Sinne der Zielsetzung der Digitalisierungsstrategie. Eine prominentere Verankerung des Mängelmelders machmuenchenbesser.de auf muenchen.de sehen wir als sehr sinnvoll an, da damit auf der Meldeplattform Radverkehr vermutlich weniger Meldungen eingehen, die eigentlich machmuenchenbesser.de betreffen.

Die Meldeplattform Radverkehr enthält bereits eine Kategorie „Sonstiges“ mit den unter 2.1.4.4 beschriebenen Herausforderungen. Der Vorschlag des IT-Referates, nach Meldungseingang in dieser Kategorie eine Klassifizierung durch eine zentrale Redaktion vorzunehmen, die den Fachbereichen vorgeschaltet ist und die das Fachwissen zur Einordnung, Reaktions- sowie Kommunikationsfähigkeiten besitzt, wird befürwortet. Eine Beantwortung von allgemeinen,

wiederkehrenden Meldungen auch bereits an dieser Stelle sollte geprüft werden, um die Fachbereiche zu entlasten.

Das Vorgehen bezüglich externer Zuständigkeiten wie im Punkt 2.1.4.5 ist auch bei der Meldeplattform Radverkehr vergleichbar. Exemplarisch sind Meldungen zu erwähnen, die Parkplatzverstöße wie die unter 2.3 erwähnten dauerhaft abgestellten Anhänger oder Behinderungen durch „Radwegparker“ betreffen. Die Zuständigkeiten zwischen Kommunalen Verkehrsüberwachung (KVÜ) und Polizei sind fließend. Die KVÜ ist bereits auf der Meldeplattform integriert. Eine engere Zusammenarbeit mit der Polizei streben wir an.

Zu 2.3: Auch die Meldeplattform Radverkehr enthält keine Kategorie für Geh- und Radwegschäden. Dennoch melden Nutzer*innen diese Schäden, welche intern über die Meldeplattform Radverkehr an die zuständigen Abteilungen weitergeleitet werden. Die Nutzer*innen werden jedoch nicht über die Meldeplattform über den Erfolg / Ausgang der Meldung informiert, sondern lediglich über die Weiterleitung der Meldung an die andere Fachabteilung.

Themen, die Verschmutzungen auf dem Radweg und damit auch den Winterdienst betreffen, sind über die Meldeplattform Radverkehr bereits abgedeckt über die Kategorie „Oberfläche“ => „Scherben oder Schmutz auf dem Radweg“.

Zukunftsweisend wäre, das radspezifische Anliegenmanagement auf alle Verkehrsthemen auszudehnen. Eine Ausweitung auf ein multimodales Anliegenmanagement, um zum Beispiel auch wichtige Anliegen im Fußverkehr bearbeiten zu können, ist beabsichtigt, setzt aber die vorherige Zuschaltung weiterer Personalkapazitäten voraus.

Zu 2.3 lässt sich ergänzen, dass auf der Meldeplattform Radverkehr unter der Kategorie „Straßenbauarbeiten“ Themen wie „Fehlende Umleitung um die Baustelle“, „Unklare Verkehrsführung an der Baustelle“ sowie „Unzureichende Beschilderung der Baustelle“ gemeldet werden können. Meldungen, die nicht verkehrssichere Baustellenabsicherungen betreffen, werden über diese Themenfelder aktuell mit abgedeckt.

Gez.

██████████

Mobilitätsreferent

Datum: 16.10.2023

Telefon: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]@muenchen.de

**Referat für Klima- und
Umweltschutz**

Geschäftsleitung

RKU-GL

Meldeplattformen Mach München besser! verbessern

20-26 / V 11275

hier: Mitzeichnung der Beschlussvorlage des RIT

An das Referat für Informationstechnologie, Beschlusswesen

Sehr geehrte Kolleg*innen,

das Referat für Klima- und Umweltschutz zeichnet die o.g. Beschlussvorlage mit.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Vertreter der Referentin

Datum: 18.10.2023

Telefon: 0 233- [REDACTED]

Telefax: 0 233- [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]@muenchen.de

Baureferat

Tiefbau Straßenunterhalt und -
betrieb
BAU-T2

Meldeplattformen Mach München besser! Verbessern

Münchner Mängelmelder-Plattform benutzerfreundlich und multifunktional gestalten
Antrag Nr. 20-26 / A 00572 von Herrn StR [REDACTED], Herrn StR [REDACTED]
vom 23.10.2020, eingegangen am 23.10.2020

Meldeplattform „Weniger ist Mehr“

Antrag Nr. 20-26 / A 02945 von der Fraktion ÖDP/München-Liste vom 21.07.2022,
eingegangen am 21.07.2022

Meldeplattformen für Bürgerinnen und Bürger verbessern

Antrag Nr. 20-26 / A 03811 von der Fraktion Die Grünen - Rosa Liste, SPD / Volt – Fraktion
vom 24.04.2023, eingegangen am 24.04.2023

Sitzungsvorlage Nr. 20-26 / V 11275

- Mitzeichnung -

An das IT-Referat

Das Baureferat zeichnet die im Betreff genannte Beschlussvorlage unter Berücksichtigung der
Ergänzungen und Änderungen in der Anlage mit.

gez.

[REDACTED]
Stadtdirektor

Anlage
Beschlusssentwurf mit Änderungen

Datum: 20.10.2023

Telefon: 0 [REDACTED]

Telefax: 0 [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]@muenchen.de

Direktorium

Geschäftsleitung

Leitungsunterstützung

D-GL1-LU

Meldeplattform Mach München besser! verbessern

IT-Referat

Referatsleitung

Referat für Informations- und Telekommunikationstechnik Büro des Referenten

z.H. [REDACTED]

Das Direktorium nimmt zu o. g. Beschlussvorlage wie folgt Stellung:

Das Direktorium begrüßt die Weiterentwicklung der Meldeplattform "Mach München besser!" und zeichnet den Entwurf der Sitzungsvorlage mit.

Die Vorlage des RIT ist konform zur Beschlussfassung der Vollversammlung des Stadtrats zur Sitzungsvorlage „Der Stadtservice München: Du fragst Deine Stadt – und sie antwortet und hilft innerhalb eines Tages!“ vom 26.04.2023 Nr. 20-26 / V 09309, Beschlussziffern 2 und 3

"2. Der Stadtrat beauftragt die Stadtverwaltung, die Weiterentwicklung der Dienstleistungsangebote voranzutreiben, um die städtischen Serviceleistungen stetig attraktiver und bürgerfreundlicher auszurichten.

3. Die Stadtverwaltung wird insbesondere gebeten, den Online- bzw. App-Service „Mach München besser!“ weiter auszubauen, die Auffindbarkeit des Services zu verbessern und eventuell benötigtes zusätzliches Personal für diesen Bereich bei den Anmeldungen zum Haushalt 2024 zu berücksichtigen."

Im Vortrag der Referentin sollte u.E. ein Hinweis auf diese Sitzungsvorlage mit Beschlussfassung des Stadtrats ergänzt werden.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

AW: Beschlussabstimmung - Meldeplattform Mach München besser! verbessern

ITM Beschlusswesen

Mi 18.10.2023 13:17

An:ITM Beschlusswesen <itm.beschlusswesen@muenchen.de>;

Von: Gesamtpersonalrat (GPR)

Gesendet: Mittwoch, 18. Oktober 2023 10:38

An:

Cc: ITM Beschlusswesen

Betreff: Beschlussabstimmung - Meldeplattform Mach München besser! verbessern

Sehr geehrte ,
liebe ,

der Gesamtpersonalrat hat sich in der Sitzung am 18.10.2023 mit der Beschlussabstimmung - Meldeplattform Mach München besser! verbessern befasst und stimmt zu.

Mit freundlichen Grüßen

Vorsitzende

Landeshauptstadt München
Gesamtpersonalrat
Marienplatz 8
80331 München

Abonniere den GPR!



Telefon: +49 089/233-

Fax: +49 089/233-

E-Mail: gesamtpersonalrat@muenchen.de

WiLMA: <https://wilma.muenchen.de/pages/gesamtpersonalrat/apps/content/uebersicht>

Elektronische Kommunikation mit der Landeshauptstadt München

<http://www.muenchen.de/ekomm>

„Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken. Pro Blatt sparen Sie durchschnittlich 15g Holz, 260ml Wasser, 0,05 kWh Strom und 5gr CO2.“