

## Anlage zum Beschluss "Städtische IT: Ausgestaltung des Leistungsschnitt 2.0"

### Aufgaben und Skills Digitalisierungsmanager\*in als Orientierungsrahmen

#### Aufgabe

##### Planung und Steuerung

Übergreifende Planung und Steuerung der Digitalisierung innerhalb eines Referats im Rahmen vom RIT in der Rolle CDO der definierten Leitplanken

Ansprechpartner / Brückenkopf zu CDO (Abstimmung der Aktivitäten)

Mitwirkung bei der zentralen / stadtweiten Digitalisierungsstrategie (nicht Umsetzung)

Aufstellen einer mittelfristigen referatsspezifischen Digitalisierungsroadmap in Abstimmung mit dem RIT in der Rolle CDO; Erarbeiten einer lokalen / referatsspezifischen Digitalisierungsstrategie im Rahmen der vorhandenen stadtweiten Digitalisierungsstrategie

Entwicklung von Strategien zur digitalen Interaktion und Kommunikation mit den Kunden (Bürger\*innen) in Abstimmung mit dem CDO

Initiator von referatsspezifischen und referatsübergreifenden Digitalisierungspotenzialen mit dem referatsspezifisches Management der fachlichen Abstimmungen der Digitalisierung mit anderen

Abstimmung der Digitalisierungsmanager\*innen untereinander (Identifikation von Synergien)

Nachhalten der Effektivität und Effizienz der Digitalisierungsmaßnahmen

Anstoßen, Steuern und Nachhalten des zugehörigen Kulturwandels, Entwickeln einer Veränderungsbereitschaft im gesamten Bereich im Sinne eines ganzheitlichen Change-Managements, in Kooperation mit internen und externen Veränderungsmanagement- sowie

Identifizierung und proaktive Bereitstellung von Daten im Rahmen von Open Data

##### Beratung

Berater\*in und Vermittler\*in im Hinblick auf die Digitalisierungsstrategie und die Digitalisierungsschritte im jeweiligen Referat (z.B. RL, GL, Abteilungsleitung, Fachbereich)

#### KnowHow / Skills

**Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Digitalisierung und Veränderungsmanagement (mit dem POR Details und jeweilige Ausprägung abstimmen)**

Kennen von Methodik zur Bewertung digitaler Handlungsbedarfe (z.B. SWOT Analysen)

Kenntnisse über die Entwicklung von digitalen Geschäftsmodellen (vgl. Filialbank / Digitale Bank)

Kenntnisse von digitalen Handlungsfeldern und Trends der Digitalisierung

Kenntnisse von Einsatzmöglichkeiten für moderne Automatisierungs- und Digitalisierungstechnologien und dem damit verbundenen Nutzen

Überblick über die Digitalisierung anderer Behörden

Kenntnisse und Erfahrungen in der Begleitung von Beschäftigten in Veränderungssituationen, also mindestens Grundlagenkenntnisse der Methodik des Changemanagement, der Organisationspsychologie sowie der systemischen Beratung