



I. An den Vorsitzenden  
des Bezirksausschusses 15  
Trudering-Riem  
Herrn Stefan Ziegler  
Friedenstraße 40  
  
81660 München

Datum  
27.01.2023

**Daseinsvorsorge für alle ernst nehmen - private MVV-Verkaufsstelle im Ortszentrum Trudering reaktivieren!**  
BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 04626 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 15 - Trudering-Riem vom 20.10.2022

Sehr geehrter Herr Ziegler,

gemäß o.g. BA-Antrag fordern Sie, dass im Ortszentrum Straßtrudering die private MVV-Verkaufsstelle wieder umgehend reaktiviert wird.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des Art. 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der das Mobilitätsreferat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Hierzu haben wir die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) um Stellungnahme gebeten, die uns Folgendes mitteilte:

„Die MVG reduziert aktuell ihr Angebot an Verkaufsstellen. Der Rückgang des klassischen Fahrkartenverkaufs und der Umstieg der Nutzer\*innen auf digitale Produkte stellt bereits jetzt bestehende Verkaufsstellen vor finanzielle Herausforderungen.

Die Digitalisierung hält Einzug in die Gesellschaft, wodurch auch ein Rückgang des klassischen Fahrkartenverkaufs und der Umstieg der Nutzer\*innen auf digitale Produkte einhergeht. Ausgerichtet auf diese Situation und Nachfrage wird das Vertriebsnetz der MVG fortlaufend optimiert und angepasst, um die Vertriebskosten zugunsten der Fahrgäste möglichst gering zu halten. Ein Fahrscheinverkauf ist weiterhin über die MVG Fahrinfo App, an den mobilen Fahrscheinautomaten in Bus und Tram (inklusive Zeitkarten bar bis 20 Euro darüber bargeldlos mit GiroCard, MasterCard, Visa, American Express) möglich.“

Die ebenfalls um Stellungnahme gebetene Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (MVV) teilte Folgendes mit:

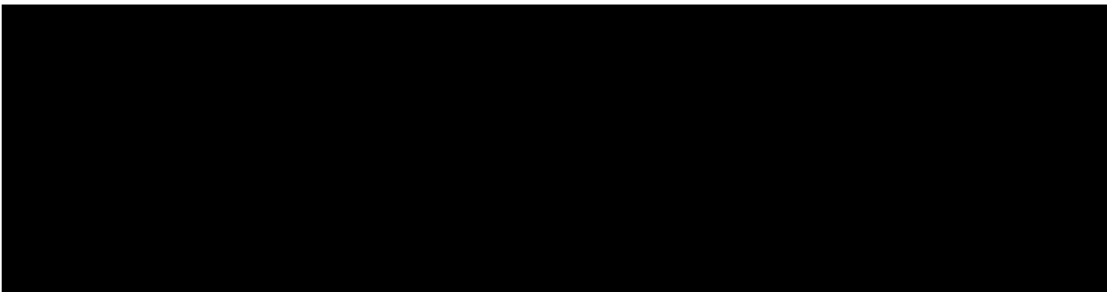
„Die MVV GmbH betreibt keine Verkaufsstellen, befürwortet jedoch einen kundennahen Fahrscheinverkauf. Dieser muss jedoch in einem realistischen Kosten-Nutzen-Verhältnis stehen, das wir als MVV jedoch aufgrund der zuerst genannten Gründen nicht beurteilen können.“

Da die Thematik nicht in die Zuständigkeit des Stadtrates fällt, sondern in den operativen Geschäftsbereich der Verkehrsunternehmen, ist eine beschlussmäßige Behandlung der Angelegenheit im Stadtrat rechtlich nicht möglich.

Ergänzend zu den Ausführungen der MVG und des MVV möchten wir gerne darauf hinweisen, dass sich eine nahegelegene Verkaufsstelle im Bahnhof Trudering befindet. Alle Verkaufsstellen können Sie auch hier nachlesen: <https://www.mvv-muenchen.de/tickets-preise/service-verkaufsstellen/index.html>.

Wir hoffen, dass Ihr Antrag dennoch zufriedenstellend beantwortet werden konnte und möchten uns für Ihr Engagement im Interesse der Bürgerinnen und Bürger bedanken.

Mit freundlichen Grüßen



gez.  
MOR-GB1.11