



Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus

München, den 02.11.2022

### **Eine digitale Vertriebs-Infrastruktur für den MICE-Standort München aufbauen.**

#### **Antrag**

Das Referat für Arbeit und Wirtschaft wird beauftragt, den Aufbau einer digitalen Vertriebs-Infrastruktur für den MICE-Standort München voranzutreiben. Dafür werden einmalig im Haushalt 2023 40.000 Euro an investiven Mitteln und ab 2023 dauerhaft 60.000 Euro an konsumtiven Mitteln bereitgestellt.

#### **Begründung:**

Die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf den Tourismusstandort München dauern mittlerweile seit über zwei Jahren an. Dabei ist insbesondere das MICE (Meetings Incentives Conventions Exhibitions)-Segment unter den am stärksten von Corona betroffenen Branchen. Um die Entwicklungen im MICE-Bereich in München zu evaluieren und Handlungsempfehlungen zu geben, wurde eine Studie durchgeführt. Eines ihrer Ergebnisse ist die Empfehlung eines höheren Vernetzungsgrads der MICE-Akteur\*innen aus München.

Um dies zu verwirklichen soll ein System implementiert werden, um die Qualität und Kontinuität von Geschäftsprozessen zwischen München Tourismus und seinen Kund\*innen/Partner\*innen zu verbessern. Die Aufgabe umfasst die Projektierung, Beschaffung und den dauerhaften Betrieb einer digitalen Infrastruktur/Plattform für Kund\*innenpflege, Kommunikation, Vertrieb und Vermittlung von Locations, Hotels und Dienstleistungen durch das Kongressbüro München mit Schnittstellen zu Leistungsträger\*innen der MICE-Branche. Das Resultat ist ein erheblicher Zeitgewinn, die effizientere Nutzung von personellen Ressourcen, die Verbesserung der Reaktionsfähigkeit des Kongressbüros München in nahezu allen Aufgabenbereichen sowie die optimale Auslastung von MICE-Kapazitäten innerhalb Münchens.

#### **Fraktion Die Grünen – Rosa Liste**

Julia Post  
Sebastian Weisenburger  
Anja Berger  
Beppo Brem  
Dominik Krause  
Clara Nitsche  
*Mitglieder des Stadtrates*

#### **SPD/Volt-Fraktion**

Simone Burger  
Felix Sproll  
Klaus Peter Rupp  
Christian Vorländer

*Mitglieder des Stadtrates*