



Landeshauptstadt München, Direktorium
D-HA II / BA Geschäftsstelle Ost

Mobilitätsreferat

MOR-GB1.1

Vorsitzender
Stefan Ziegler

Privat:

Telefon: 0172/ 894 33 34
Telefax: (089) 4 39 87 115
E-Mail: ba@ziegler-muc.de

Geschäftsstelle Ost:

Friedenstraße 40
81660 München
Telefon: (089) 233 - 61490
Telefax: (089) 233 – 989 61490
E-Mail: bag-ost.dir@muenchen.de

München, 28.07.2022

Ihr Schreiben vom
07.07.2022

Ihr Zeichen

Unser Zeichen
5.2.4 - 07/22

WC-Anzeige im „Münchner Fenster“ von U-Bahnen nachrüsten, ebenso Anzeige einer Aufzugsstörung!
BA-Antrag Nr. 20-26 / B 03941

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Bezirksausschuss 15 Trudering-Riem (BA 15) hat sich in seiner Sitzung am 28.07.2022 mit o.g. Angelegenheit befasst.

Die Antwort ist unbefriedigend und geht nicht auf die Bedürfnisse der MVG-Kunden ein.

Daher fordert der BA, dass in der bestehenden MVG-Zoom-APP nicht nur die Verfügbarkeit von Aufzügen und Fahrtreppen an der jeweiligen U-Bahnstation ausgewiesen wird, sondern auch die von den Toiletten.

Es reicht zunächst vollkommen aus, wenn diese Info manuell eingepflegt wird, was natürlich eine entsprechende Kommunikationskultur innerhalb der SWM voraussetzt, von SWM-Infrastruktur zur MVG-Fahrgastinformation.

Wir weisen nachdrücklich darauf hin, dass MVG-Toiletten oft sehr lange außer Betrieb sind, z. B. in Trudering seit 14 (!) Monaten, in der Messestadt Ost seit Wochen. Wie Münchner Medien berichten, sind manche Toiletten seit 2019 außer Betrieb:

www.tz.de/muenchen/stadt/hallo-muenchen/muenchen-u-bahn-klo-toilette-stadt-stadtwerke-swm-mvg-umbau-arbeiten-renovierung-mangfallplatz-91273236.html

Da ist der MVG-Verweis auf die statischen Linienpläne in den U-Bahnen wohl nicht ernst gemeint, oder?

Zusätzlich bittet der BA das MOR, in Antwortschreiben an den BA nicht nur den abschließenden Standard-Satz: *"Wir hoffen, dass Ihr Antrag damit zufriedenstellend beantwortet werden konnte und möchten uns für Ihr Engagement im Interesse der Bürgerinnen und Bürger bedanken."* zu schreiben, sondern vorher eine inhaltliche Abwägung zwischen dem Anliegen des BAs und der MVG-Antwort zu formulieren.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Stefan Ziegler
Vorsitzender