



I.

An den Vorsitzenden  
des Bezirksausschusses 10-Moosach,  
Herrn Wolfgang Kuhn  
BA-Geschäftsstelle Nord  
Hanauer Str. 1/IV  
80992 München

Datum  
30.05.2022

### **Verlagerung Abholpost von Moosach ins Olympische Dorf – Abholung in Moosach muss wieder möglich sein!**

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 03923 des Bezirksausschusses  
des Stadtbezirkes 10 - Moosach vom 02.05.2022

Sehr geehrter Herr Kuhn,

das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat Ihren Antrag auf Rückverlagerung der Post- und Paketausgabe in das Postbank-Finanzcenter, Breslauer Str. 3 an die Deutsche Post AG mit der Bitte um Stellungnahme weitergeleitet.

Der Anbieter gelber Dienstleistungen hat seine regional zuständige Vertriebsleitung eingeschaltet und die Situation vor Ort geprüft, analysiert und sich mit den betroffenen Betriebsabteilungen abgestimmt, welche Möglichkeiten sich zur Qualitätsverbesserung im Stadtteil Moosach bieten.

Nach Mitteilung der Post ist die angesprochene Warteschlange in der Filiale Helene-Mayer-Ring 6 im Olympiadorf stoßweise tatsächlich sehr lang, was aber auch an dem großen Abstand zwischen den wartenden Personen liegt. In einem Gespräch mit dem Betreiber der Partner-Filiale wurden die betrieblichen Abläufe und die Wartezeiten in der Filiale thematisiert. Der Filialpartner hat zugesichert, beide Schaltertheken zu besetzen, zusätzlich wird die Paketausgabe noch durch den Einsatz von zwei Paketshop-Scannern unterstützt.

Nach Auskunft der Vertriebsleitung der Post ist die Filiale über die „Ladenstraße“ barrierefrei zu erreichen.

Herzog-Wilhelm-Str. 15  
80331 München  
Telefon: (089) 233-27149  
Telefax: (089) 233-27966

Die Parkplatzsituation sieht der Anbieter gelber Dienstleistungen auch als nicht optimal. Er weist aber darauf hin, dass es im Innenhof der Filiale drei kostenlose Postkundenparkplätze gibt und nach seiner Feststellung auch über die Zufahrt „Helene-Mayer-Ring“ eine kostenlose Parkmöglichkeit im dortigen Parkhaus besteht.

Entlastungsmöglichkeiten für den betroffenen Filialstandort bestehen durch die Nutzung der im Stadtteil Moosach zahlreich vorhandenen DHL-Packstationen. Aktuell werden weitere Ausgabeoptionen im Einzugsbereich der Filiale geprüft.

Eine Rückverlagerung der Paketausgabe zum Postbank-Finanzcenter in Moosach, Breslauer Str. 3, ist nach Mitteilung der Deutschen Post aus betrieblichen Gründen leider nicht möglich.

Das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat auf diese rein unternehmerische Entscheidung der Deutschen Post AG keinen unmittelbaren Einfluss.

Ich hoffe, dass Ihr im Betreff genanntes Anliegen damit ausreichend beantwortet ist und als satzungsgemäß erledigt gelten darf.

Mit freundlichen Grüßen

**II. vor Auslauf**  
über RAW-RL

**III. Abdruck von I.**  
an RS/BW  
an das Direktorium HA II / BA-G Nord

**IV. WV FB2 SG5 - Schi**

Clemens Baumgärtner