

## Antrag

15.05.2022

### Informationen zur Funktionsweise und Optimierung der MVG-App

Die MVG wird gebeten, folgende Fragen bezüglich der Funktionsweise und Nutzerfreundlichkeit der MVG-App zu beantworten:

1. Mit welcher Datenbasis arbeitet die App? Wie werden Abweichungen vom Normalbetrieb bei der MVG sowie anderen Verkehrsgesellschaften (z.B. Bahn, Landkreis, SEV) aktuell gehalten?
2. Auf welchen Parametern basieren die von der App vorgeschlagenen Routen?
3. Ist beabsichtigt, weitere Funktionen zu ergänzen, die individuelle Präferenzen bei der Routenberechnung berücksichtigen (z.B. Laufgeschwindigkeit, Barrierefreiheit, weniger Umsteigen, schnellste Verbindung, Verknüpfung von Orten („Meine Orte“) mit mehreren Haltestellen)?
4. Gibt es Pläne, *systematische* Abweichungen zwischen Fahrplan und tatsächlicher Pünktlichkeit zu erfassen und bei den Berechnungen zu berücksichtigen (statistisch erwartbare Verspätungen z.B. in HVZ oder bei stauanfälligen Routen)?
5. Welche weiteren Veränderungen der App zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit sind vorgesehen?

### Begründung:

Bei der Nutzung der MVG-App ergeben sich immer noch einige Probleme. Teilweise werden sehr umständliche oder zeitintensive Verbindungen vorgeschlagen, andere praktikable Verbindungen jedoch nicht. Das betrifft insbesondere Verbindungen, die keine Haltestelle als Ausgangspunkt oder Ziel haben, sondern einen Standort oder eine Adresse. Weiterhin gibt es auch immer wieder Probleme bei der Berechnung von Routen, die von Störungen betroffen sind. So wurde z.B. während der Arbeiten bei der S-Bahn zwischen Haar und Grafing Bahnhof im Sommer letzten Jahres nur eine der beiden SEV-Linien in die Berechnungen miteinbezogen, was bei anderen Anwendungen wie z.B. Google Maps nicht vorkam. Solche Erfahrungen beeinträchtigen die Attraktivität des ÖPNV insgesamt. Daher möchten wir Auskunft



Fraktion Bündnis 90/Die Grünen  
Bezirksausschuss 13 Bogenhausen  
Wahlperiode 2020-2026

darüber haben, wie die Mechanismen genau funktionieren, wie diese Probleme angegangen werden und welche weiteren Ansätze zur Optimierung der App angedacht sind.

**Antragsteller\*innen:**

Gunda Krauss, Samuel Moser, Karl Nibler

+ Fraktion Bündnis 90/Die Grünen