



An die Vorsitzende
des Bezirksausschusses 09
Neuhausen-Nymphenburg
Frau Anna Hanusch
Hanauer Str. 1

80992 München

MOR-GB1.1

Strategie
Strategische Mobilitätsplanung

Öffentlicher Verkehr

Datum
08.04.2022

Auf Anhieb den richtigen U-Bahnausgang wählen

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 03632 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 09 - Neuhausen-Nymphenburg vom 15.02.2022

Sehr geehrte Frau Hanusch,

der Bezirksausschuss beantragte am 15.02.2022 die Ausschilderung der Ausgänge mit Buchstaben an allen Haltestellen in Neuhausen-Nymphenburg. Insbesondere der wichtige U-Bahnhof Rotkreuzplatz sollte prioritär bedacht werden. Zudem fordert der Bezirksausschuss Neuhausen-Nymphenburg die MVG auf, ihren Fahrgästen in allen digitalen Verbindungsauskünften (zum Beispiel auch in der App MVGO) die für die angefragte Verbindung am besten zu nutzenden U-Bahnstationsausgang anzuzeigen.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des Art. 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der das Mobilitätsreferat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Wir haben die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) daher um Stellungnahme gebeten, die uns nun Folgendes mitgeteilt hat:

„Zunächst einmal freuen wir uns, dass unser sogenanntes U-Bahn ABC so positiv aufgenommen wird. Wir bieten unseren Fahrgästen damit an mittlerweile 44 U-Bahnhöfen eine schnelle Orientierung aus dem U-Bahnbauwerk an die Oberfläche und zwar über den Ausgang, der ihrem Ziel am nächsten liegt. Dazu wird jeder Ausgang eines U-Bahnhofs mit einem Buchstaben versehen. Um den richtigen Ausgangsbuchstaben ermitteln zu können, lohnt sich ein Blick in den Umgebungsplan, der in den Vitrinen an den U-Bahnsteigen und in den Sperrengeschossen zu finden ist. Im Straßenverzeichnis ist dort jeder Straße im näheren Umkreis der optimale Ausgangsbuchstabe zugeordnet.

Auch unser Ziel ist es, sukzessive alle U-Bahnhöfe mit dem U-Bahn ABC (und generell unserem überarbeiteten Wegeleitsystem) auszustatten. Voraussetzung dafür ist eine gesicherte Finanzierung. Derzeit wird ein entsprechender Förderantrag vom Freistaat Bayern und der Landeshauptstadt München geprüft.

Sobald die Finanzierung geklärt ist, sollen in den nächsten Jahren bis zu sechs Bahnhöfe pro Jahr umgerüstet werden. Der U-Bahnhof Rotkreuzplatz ist in der ersten Umsetzungscharge eingeplant.

Wie ebenfalls im Antrag genannt, bieten wir unseren Fahrgästen in unserer kostenlosen App „MVG Fahrinfo München“ sowie in der Verbindungsauskunft unserer Website mvg.de das U-Bahn ABC als Orientierungshilfe für die Planung im Vorfeld an. Gibt der Fahrgast in der Verbindungssuche seine Zieladresse ein, dann erhält er für den Zielbahnhof den Buchstaben des Ausgangs, der seinem Ziel am nächsten liegt.

Dabei können die digitalen Medien natürlich nur anzeigen, was vor Ort auch vorhanden ist. D.h. diesen Service erhalten unsere Fahrgäste bisher für die 44 U-Bahnhöfe, die bereits mit unserem U-Bahn ABC ausgestattet sind. Sobald weitere U-Bahnhöfe mit dem neuen Wegeleitsystem umgerüstet sind, werden diese mit den Ausgangsbuchstaben selbstverständlich auch in die App und in die Verbindungsauskunft unter mvg.de integriert.

Die im Antrag ebenfalls erwähnte App „MVGO“ stand bisher nur als Pilot-Version zur Verfügung. Ende Februar 2022 ist die neue „MVGO“ erschienen. In ihr wurden die Apps „MVG more“ und „MVGO“ (Pilot-Version) zusammengeführt. Über die neue kostenlose Sharing-App können nun die Mieträder von MVG Rad sowie die E-Scooter und E-Mopeds der Sharing-Anbieter TIER und Voi schnell und bequem ausgewählt und gebucht werden. Die „MVGO“ soll Schritt für Schritt zur Mobilitätsplattform ausgebaut werden; d.h. weitere Mobilitätsangebote, die heute auch schon in der „MVG Fahrinfo“ angeboten werden, kommen hinzu; bereits ab Herbst wird beispielsweise der ÖPNV-Ticketshop integriert.

Zu welchem Zeitpunkt das U-Bahn ABC in der neuen App „MVGO“ zur Verfügung steht, können wir heute leider noch nicht belastbar vorhersagen. Wir bitten hier noch um etwas Geduld.

Informationen rund um das Leitsystem und das U-Bahn ABC sowie eine aktuelle Liste der bereits umgerüsteten U-Bahnhöfe finden sich auf der MVG Website unter www.mvg.de/abc.

Wir hoffen, dass Ihr Antrag damit zufriedenstellend beantwortet werden konnte und möchten uns für Ihr Engagement im Interesse der Bürgerinnen und Bürger bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
MOR-GB1.11