

## 7 Abkürzungsverzeichnis

eAV	einheitlicher Arbeitsvorgang
GL	Geschäftsleitung
GPAM	Geschäftsprozess- und Anforderungsmanagement
GPM	Geschäftsprozessmanagement
IT	Informationstechnologie
KOM	Kommunalreferat
KVR	Kreisverwaltungsreferat
n.a.	not applicable / nicht zutreffend,
PE	Prozesseigner*in
POR	Personal- und Organisationsreferat
PV	Prozessverantwortliche*r
RBS	Referat für Bildung und Sport
RIT	Referat für Informations- und Telekommunikationstechnologie