



Landeshauptstadt München, Mobilitätsreferat
80313 München

Georg Dunkel
Berufsmäßiger Stadtrat

An die
CSU-Stadtratsfraktion

Rathaus

Datum
14.05.2021

MVG-App „Wegeleitungen in U-Bahnen“ vervollständigen

Antrag Nr. 20-26 / A 00620 von Frau StRin Dr. Evelyne Menges, Herrn StR Hans Hammer, Herrn StR Jens Luther vom 06.11.2020, eingegangen am 06.11.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Ihrem o.g. Antrag fordern Sie die Vervollständigung der fehlenden Informationen zur Wegeleitung aller U-Bahnstationen in der MVG-App.

Nach § 60 Abs. 9 GeschO dürfen sich Anträge ehrenamtlicher Stadtratsmitglieder nur auf Gegenstände beziehen, für deren Erledigung der Stadtrat zuständig ist. Die o.g. Thematik fällt jedoch nicht in die Zuständigkeit des Stadtrates oder als laufende Angelegenheit in die Zuständigkeit des Oberbürgermeisters, sondern in den operativen Geschäftsbereich der Münchener Verkehrsgesellschaft mbH (MVG). Eine beschlussmäßige Behandlung der Angelegenheit im Stadtrat ist daher rechtlich nicht möglich. Daher wird der Antrag im Folgenden als Brief beantwortet.

Hierzu haben wir daher eine Stellungnahme der SWM/MVG erbeten, die uns Folgendes mitteilte:

„Die kostenlose App „MVG Fahrinfo München“ der Münchner Verkehrsgesellschaft mbH bietet den Nutzer*innen viele Vorteile. Neben Abfahrtsprognosen in Echtzeit, aktuellen Störungsinformationen, Plänen sowie Verbindungs- und Tarifinformationen enthält sie, wie im Antrag erwähnt, auch Informationen über das Wegeleitsystem im U-Bahnhof. Gibt der Fahrgast in der Verbindungssuche seine Zieladresse ein oder informiert sich unter dem Reiter „Mehr“, dann erhält er für den Zielbahnhof den Buchstaben des Ausgangs, der seinem Ziel am nächsten liegt.

Bisher sind 39 U-Bahnhöfe mit dem neuen Wegeleitsystem ausgestattet, das auch die Ausgangsbuchstabierung beinhaltet. Die im Antrag genannten U-Bahnhöfe „Hohenzollernplatz“, „Holzapfelkreuth“, „Knorrstraße“ (bzw. gemeint sind wahrscheinlich die U-Bahnhöfe „Milbertshofen“, „Frankfurter Ring“ und „Am Hart“, die an der Knorrstraße liegen) sowie „Stiglmaierplatz“ gehören noch nicht dazu.

Dies erklärt, warum sich diese hilfreiche Information in der App nicht für alle U-Bahnhöfe findet. Denn die App kann nur das anzeigen, was vor Ort auch vorhanden ist. Informationen rund um das Leitsystem und eine aktuelle Liste der bereits umgerüsteten U-Bahnhöfe finden sich auf der MVG Website unter www.mvg.de/abc.

Sobald weitere U-Bahnhöfe mit dem neuen Wegeleitsystem umgerüstet sind, werden diese mit den Ausgangsbuchstaben selbstverständlich auch in die App „MVG Fahrinfo München“ integriert.

Wir empfehlen unseren Fahrgästen generell, sich über den ganzen Zug zu verteilen, damit die zur Verfügung stehenden Kapazitäten gleichmäßig genutzt werden. In Coronazeiten kommt dieser Empfehlung eine besondere Bedeutung im Sinne des Infektionsschutzes zu. Sie ist daher auch Bestandteil unserer aktuellen Kommunikationslinie - Sicher unterwegs -.

Ich bitte Sie, von den vorstehenden Ausführungen der SWM/MVG Kenntnis zu nehmen und hoffe, dass wir Ihren Antrag zufriedenstellend beantworten konnten und dieser als erledigt gelten darf.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Georg Dunkel
Berufsmäßiger Stadtrat
Mobilitätsreferent