

## ANTRAG

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



19.04.2021

## Kontaktlos zu Ausweispapieren und anderen amtlichen Dokumenten I

Die Landeshauptstadt München wird aufgefordert, in einem Pilotprojekt zu prüfen, ob die Ausgabe von amtlichen Dokumenten über ein Ausgabeterminal möglich ist. Nach der Pilotphase stellt die Stadtverwaltung die Ergebnisse dem Stadtrat dar.

### Begründung

Die gegenwärtige Situation mit der Corona-Pandemie macht einmal mehr deutlich, wie wichtig das Thema Digitalisierung auch in der Verwaltung ist. Mit dem Ausgabe-Terminal soll die Landeshauptstadt München den Bürgerinnen und Bürgern künftig die Möglichkeit bieten, unabhängig von Servicezeiten und ohne einen Termin vereinbaren zu müssen, die beantragten amtlichen Dokumente abholen zu können. Insbesondere für Berufstätige ist dies ein großer Vorteil, da man sich somit an keine Öffnungszeiten halten muss und Menschenansammlungen vermeiden kann.

Das Terminal, das ähnlich einer Paketstation funktioniert, prüft bei der Ausgabe der amtlichen Dokumente mittels einer Buchungsnummer, ob und welches Fach zu öffnen ist. Die Buchungsnummer erhalten die Bürgerinnen und Bürger bereits bei der Beantragung der amtlichen Dokumente (mitgeteilt). Weitere Merkmale, wie z.B. das Prüfen eines Fingerabdrucks können zur Steigerung der Sicherheit beitragen.

Damit erfüllt der innovative Service hohe Sicherheitsstandards und die Landeshauptstadt München erweitert mit dem Ausgabe-Terminal den bürgerfreundlichen Service für unsere Bürgerinnen und Bürger.

**Sabine Bär (Initiative)**

Stadträtin

**Dr. Evelyne Menges**

Stadträtin

**Hans Hammer**

Stadtrat

**Alexander Reissl**

Stadtrat