



Beatrix Zurek
Stadtschulrätin

I.

An den
Vorsitzenden des Bezirksausschusses
des 13. Stadtbezirkes Bogenhausen
Florian Ring
Friedenstr. 40
81660 München

Datum
20.08.2020

Wilhelm-Hausenstein-Gymnasium (WHG) schnellstens digital ausrüsten

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 00532 des Bezirksausschusses
des Stadtbezirkes 13 – Bogenhausen
vom 24.07.20 (Eingangsdatum 28.07.20)

Sehr geehrter Herr Ring,

bei der im Antrag Nr. 20-26 / B 00532 des Bezirksausschusses 13 vom 24.07.20 angesprochenen Angelegenheit handelt es sich um ein laufendes Geschäft der Verwaltung im Sinne des § 22 der Geschäftsordnung des Stadtrates der Landeshauptstadt München; einer stadtratsmäßigen Behandlung bedarf es daher nicht.

In Ihrem Antrag baten Sie darum, die Anforderungen des Wilhelm-Hausenstein-Gymnasium zur Sicherstellung des Online-Unterrichts zum Schuljahresbeginn im September 2020 zu priorisieren und zuverlässig umzusetzen. Insbesondere sprachen Sie das Einrichten eines leistungsfähigen und flächendeckenden WLANs in allen Schulgebäudeteilen, die fehlende IT-Ausstattung in 14 Klassenzimmern, die Lieferung benötigter Headsets und Webcams sowie die Montage von 12 bereits vorhandenen Beamern an.

Hierzu kann ich Ihnen Folgendes mitteilen:

Das Referat für Bildung und Sport hat Kontakt mit der für die Ausstattung mit Hardware in den Bildungseinrichtungen zuständigen LHM Services GmbH aufgenommen, um Ihre Fragen zu klären.

Bezugnehmend auf das Thema „Neuanschaffungen“ kann ich Ihnen mitteilen, dass die LHM Services GmbH im Rahmen des Zukunftsprogramms an der Verbesserung der IT-Ausstattung der Münchner Schulen arbeitet. Die zukünftige Ausstattungsplanung des Referats für Bildung und Sport, die der Stadtrat bereits im November 2019 beschlossen hat, sieht vor, künftig

Lehrer*innen mit personalisierten mobilen Endgeräten auszustatten. Derzeit laufen hierzu die Planungen und Konzeptionen. Zusammen mit der neuen IT-Infrastruktur werden die Geräte dann an die Schulen ausgerollt. Eine konkrete Aussage zum Zeitpunkt für das Staatliche Wilhelm-Hausenstein-Gymnasium ist wie bei allen anderen Schulen derzeit noch nicht möglich.

Das strategische Ziel des Referats für Bildung und Sport und der LHM Services GmbH ist es, bis spätestens 2025 eine moderne und leistungsfähige Infrastruktur für die nachhaltige pädagogische Nutzung an den Bildungseinrichtungen der Landeshauptstadt zu implementieren.

Unter anderem sollen folgende Maßnahmen realisiert werden:

- Für ein flächendeckendes WLAN in den Münchner Bildungseinrichtungen sind bestimmte technische Voraussetzungen nötig. Hierzu werden zunächst Erfahrungen aus Pilotprojekten gesammelt. Diese Thematik und der Ausblick der Schule wurde im Erstgespräch mit Ihnen und dem zuständigen Anwenderbetreuer im Februar dieses Jahres erläutert.
- Einsatz mobiler Endgeräte für den Unterricht sowie dessen Vor- und Nachbereitung
- Digitalisierung von Prozessen in der Schulorganisation (z. B. Anmeldeverfahren; Elternkommunikation)
- Einfacher und ortsunabhängiger Zugriff auf schulorganisatorische Dienste.

Die Covid-19-bedingten Schulschließungen bzw. Einschränkungen des regulären Unterrichts erfordern eine kurzfristige Antwort auf die veränderten Rahmenbedingungen. Deshalb hat die LHM Services GmbH den Schulen – um deren Handlungs- und Arbeitsfähigkeit in dieser Situation gewährleisten zu können – ein erweitertes Service- und Unterstützungsangebot bereitgestellt. Die Lernplattform Microsoft Teams for Education wurde als Angebot für den virtuellen Unterricht zur Verfügung gestellt. MS Teams ermöglicht insbesondere die Organisation virtueller Klassenräume, den Dokumentenaustausch und die Kommunikation zwischen Lehrkräften und Schüler*innen. Insgesamt nutzten zum Ende des Schuljahres 2019/20 etwa 200 Münchner Schulen dieses Angebot. Das Referat für Bildung und Sport und die LHM Services GmbH haben dem Schulleiter empfohlen, dieses Angebot auch für seine Schule wahrzunehmen.

Gleichzeitig sind die infrastrukturellen (z.B. WLAN) und funktionalen (z.B. Kameras) Voraussetzungen gegenwärtig noch nicht flächendeckend geschaffen. Während die beruflichen Schulen zudem weitgehend umfangreich mit WLAN ausgestattet sind, ist das M-WLAN an den allgemeinbildenden Schulen nur in geringem Umfang ausgebaut. Das Pilotprojekt der LHM Services GmbH mit dem Ziel der Vollausschleuchtung von 10 Schulen ist hierbei weitgehend abgeschlossen. Ab Oktober dieses Jahres erfolgt die nächste Ausbaustufe des m-bildung WLAN an ausgewählten pädagogischen Einrichtungen an verschiedenen Campusstandorten im Stadtgebiet. Aufbauend auf den Ergebnissen dieser Pilotierung und abhängig von den baulichen Voraussetzungen werden die Einrichtungen dann entsprechend flächendeckend mit dem m-bildung WLAN ausgeleuchtet. Dieser Schritt ist eine wichtige Voraussetzung für die Implementierung der neuen pädagogischen IT an den Bildungseinrichtungen.

Bis dahin sind das RBS und die LHM Services GmbH stets um schulbezogene Zwischenlösungen bemüht, die auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten realisierbar sind.

Beispielsweise steht grundsätzlich allen allgemeinbildenden Schulen, auch Ihrem Gymnasium, ein kabelgebundenes, schnelles Internet zur Verfügung.

In Bezug auf die Kamerafunktion der Endgeräte wurde diese aus datenschutzrechtlichen Überlegungen nicht konfiguriert, diese Entscheidung wurde in der Zwischenzeit jedoch revidiert. In Bezug auf die Ausstattung mit externen Webcams und Headsets kam es im Zuge der Covid-19-Pandemie und der damit verbundenen Auswirkungen zu erheblichen Lieferengpässen. Über diesen Sachstand wurde regelmäßig und transparent informiert. Zwischenzeitlich sind Webcams allerdings wieder verfügbar und können über den gewohnten Bestellprozess im SRM-Warenkorb bezogen werden. Die von der Schule bestellten Webcams und Headsets konnten entsprechend mittlerweile geliefert werden.

Grundsätzlich ist der virtuelle Unterricht mit den bestehenden Rechnern, externen Kameras und Headsets möglich. Die pädagogischen Rechner (oder Tablets) und Dokumentenkameras mit integrierter Mikrofon-Funktion können als alternative Möglichkeit zur Bild- und Sprachübertragung in Kombination mit MS Teams for Education genutzt werden. Für die Tonausgabe können externe Boxen bzw. Beamer genutzt werden. Entsprechende Anleitungen hat die LHM Services GmbH bereits im Mai 2020 zur Verfügung gestellt.

Bis zur finalen Umsetzung der neuen IT-Lösung im Rahmen des Zukunftsprogramms der LHM Services GmbH und insbesondere auch der dauerhaften Kommunikations- und Kollaborationsplattform wird den Schulen hierzu MS Teams for Education und die begleitenden Services vorbehaltlich veränderter Maßgaben der Datenschutzbehörden auch im kommenden Schuljahr zur Verfügung stehen.

In Bezug auf die genannte fehlende IT-Ausstattung in den betreffenden Klassenzimmern ist die LHM Services GmbH bereits mit der Schulleitung und dem Anwenderbetreuer im Austausch. Die daraus abgeleiteten erforderlichen Schritte und Maßnahmen sollen zeitnah umgesetzt werden.

Die Montage der Beamer in den zwölf weiteren Klassenzimmern gemäß Ticket S1246542 ist abgeschlossen. Sobald das benötigte Zubehör geliefert wird, können die Beamer in Betrieb genommen werden. Hierzu fand am 10.08.2020 ein Vor-Ort-Termin mit dem Anwenderbetreuer der Schule statt.

Die Corona-Krise stellt Lehrkräfte und Schulleitungen, aber auch Eltern sowie die Schüler*innen vor neue Herausforderungen. Dem Referat für Bildung und Sport und der LHM Services GmbH ist es auch in diesen Zeiten ein großes Anliegen, die Schulen hinsichtlich der IT-Ausstattung gut zu unterstützen, um eine digitale Unterrichtsversorgung zu ermöglichen.

Das Referat für Bildung und Sport bietet an, bei weiteren Fragen zur Thematik an der nächsten Unterausschusssitzung bzw. der nächsten Sitzung des Vollgremiums teilzunehmen. Hierfür bitten wir um entsprechende Rückmeldung per E-Mail an ba-info.rbs@muenchen.de.

Der Antrag Nr. 20-26 / B 00532 des Bezirksausschusses des 13. Stadtbezirks Bogenhausen vom 24.07.20 ist hiermit satzungsgemäß behandelt.

Das Direktorium HA II/V 2, BA-Geschäftsstelle Ost, erhält einen Abdruck dieses Schreibens.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Peter Scheifele
Stadtdirektor