



- I. An den Vorsitzenden  
des Bezirksausschusses 14  
Berg am Laim  
Herrn Alexander Friedrich  
Friedenstraße 40  
  
81660 München

Datum  
29.07.2020

**Haltestelle Schlüsselbergstraße der Tram Linie 31**

Antrag Nr. 20-26 / B 00349 des Bezirksausschusses des 14. Stadtbezirks vom 21.07.2020

Sehr geehrter Herr Friedrich,

der Bezirksausschuss beantragte am 21.07.2020, den Reinigungszustand der Tramhaltestelle Schlüsselbergstraße zur überprüfen.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des Art. 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der mein Referat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Wir haben die Stadtwerke München GmbH/Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (SWM/MVG) um Stellungnahme gebeten, die Folgendes mitgeteilt hat:

„Die genannte Stelle wurde von unseren Mitarbeitern an zwei Tagen überprüft. Dabei wurden äußerst unterschiedliche Verschmutzungsgrade festgestellt.

Für die Reinigung der Haltestellen sind folgende Stellen zuständig:

- für die Wartehalle selbst, inkl. Boden und Mülleimer ist die Firma DMS Decaux zuständig. Diese wurde von uns auf die besondere Beobachtung dieser Haltestelle und ggf. gründliche Reinigung schriftlich hingewiesen.
- für den übrigen Bereich der Haltestelle ist das Baureferat zuständig. Dieses wird vom Referat für Arbeit und Wirtschaft gebeten zu prüfen, ob eine verstärkte Reinigung dieser Haltestelle möglich wäre.

Grundsätzlich möchten wir aber anmerken, dass auch häufiges Reinigen nicht immer zu einem dauerhaften Erfolg führt, da nicht ausgeschlossen werden kann, dass sich dort gelegentlich Personen aufhalten, die die Wartehalle nicht ausschließlich zum Warten auf die Tram nutzen. So kann bereits kurze Zeit nach der Reinigung für den Fahrgast der Eindruck entstehen, hier würde nicht gereinigt werden. Dies entspricht auch den unterschiedlichen Wahrnehmungen der beiden überprüfenden Mitarbeiter vor Ort.

Wir sind im Interesse unserer Fahrgäste selbstverständlich bemüht, die Haltestellen in einem ordentlichen Zustand zu halten, soweit dies personell und finanziell in einem angemessenen Umfang möglich ist.“

Ich hoffe auf Ihr Verständnis zu den Ausführungen der SWM/MVG und möchte mich für Ihr Engagement im Interesse der Bürgerinnen und Bürger bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

**II. Abdruck von I.**

an RS/BW

an das Direktorium-HA II/BA-G Ost

**an das Baureferat per Mail an: [mailbox-beschluss-und-berichtswesen.bau@muenchen.de](mailto:mailbox-beschluss-und-berichtswesen.bau@muenchen.de)  
mit der Bitte um Prüfung einer häufigeren Reinigung an der Haltestelle  
Schlüsselbergstraße!**

Per Hauspost

an die Stadtwerke München GmbH/VB

jeweils z.K.

**III. z.A. FB V** Netzlaufwerke/raw-ablage/FB5/SWM/3 Gremien/1 Stadt/1 Stadtrat/4 BA Antraege/Ba14/00349\_Antw.odt

Clemens Baumgärtner