



I. An die Vorsitzende  
des Bezirksausschusses 05  
Au-Haidhausen  
Frau Adelheid Dietz-Will  
Friedenstraße 40

81660 München

Datum  
19.03.2020

### **Ausschilderung Ostbahnhof II: Ausgelagerte Linien in der Orleansstraße**

Antrag Nr. 14-20 / B 07430 des Bezirksausschusses des 05. Stadtbezirks vom 22.01.2020

Sehr geehrte Frau Dietz-Will,

der Bezirksausschuss beantragte am 22.01.2020, am Busbahnhof an der Vorderseite des Ostbahnhofs, im Ostbahnhof selbst, sowie an den Haltestellen auf der Rückseite des Ostbahnhofs in der Friedenstraße deutlich mit Plänen, sowie Beschriftungen an Aufhängungen, Hinweistafeln etc. auszustatten, damit zu erkennen ist, wo sich die verschiedenen Bushaltestellen befinden.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des Art. 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der mein Referat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Wir haben auch die Stadtwerke München GmbH/ Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (SWM/MVG) hierzu um Stellungnahme gebeten, die Folgendes mitgeteilt hat:

„Der Ostbahnhof ist ein wichtiger Verkehrsknotenpunkt mit Umsteigemöglichkeiten zwischen U-Bahn, Bus, Tram, S-Bahn, Regional- und Fernverkehr.

Durch die Vielzahl der abfahrenden Linien ist die Orientierung in der Tat nicht ganz einfach, zumal aufgrund der Platzbegrenztheit einige Buslinien außerhalb der Busplatte halten müssen.

Bereits heute leiten wir unsere Fahrgäste, die von der U-Bahn kommen, mit Hilfe unseres Leit- und Informationssystems vom U-Bahnsteig kommend über das Sperrengeschoss hin zu den entsprechenden Bus- und Tramlinien an der Oberfläche sowie zum (S-) Bahnverkehr. Da das Verkehrsbauwerk Ostbahnhof zu einem Teil der DB, zum anderen Teil den SWM gehört, erstreckt sich unser Leit- und Informationssystem nur auf den SWM/MVG Bereich. Das heißt, wir können auch nur zu diesem Bereich Stellung beziehen.

Neben dem Leit- und Informationssystem finden unsere Fahrgäste in den Vitrinen am U-Bahnsteig und im Sperrengeschoss unseren Umgebungsplan, mit dessen Hilfe sie sich bereits frühzeitig über die Lage der umliegenden Straßen und Haltestellen an der Oberfläche informieren können. Der Umgebungsplan zeigt in einem gesonderten Zoom-Ausschnitt die Lage der Haltestellen auf dem Orleansplatz und die dort abfahrenden Bus- und Tramlinien. Auf dem Gesamtplan findet man aber auch die Haltestellen samt Linienangabe in der Friedenstraße.

Wenn der Fahrgast an die Oberfläche gelangt, findet er an den einzelnen Bus- und Tramhaltestellen wiederum unseren speziellen Haltestellenübersichtsplan für Bus und Tram, der nochmal sehr deutlich die Lage der einzelnen abfahrenden Bus- und Tramlinien aufzeigt. Dieser Plan hängt zudem auch noch in AO-Größe in drei Vitrinengruppen, die sich auf dem Busbahnhof verteilen.

Beide Pläne finden sich zum Download auch im Internet unter [mvg.de](http://mvg.de); der Haltestellenübersichtsplan Bus/Tram steht zudem in unserer kostenlosen App MVG Fahrinfo, auch innerhalb der Verbindungsauskunft, zur Verfügung, so dass sich unsere Fahrgäste bereits im Vorfeld bzw. in der Anfahrt auf den Knotenpunkt über die Lage der Bus- und Tramhaltestellen vor Ort informieren können.

Trotz der genannten Informationselemente, die wir heute unseren Fahrgästen bereits anbieten (die Anzeiger mit den Abfahrtszeiten der einzelnen Linien noch gar nicht erwähnt), ist uns aber bewusst, dass man die Orientierung vor Ort noch weiter verbessern kann und arbeiten bereits daran. So ist unter anderem geplant, am Ostbahnhof - ähnlich zu anderen Verkehrsknoten wie Allach Bf., Giesing Bf., Karlsplatz (Stachus), Pasing Bf. und Romanplatz - die Haltepunkte mit Nummern zu versehen, die sich dann auch in den Plänen und in der App wiederfinden werden. Wie Befragungen uns immer wieder zeigen, nehmen unsere Fahrgäste diese Art der Orientierungshilfe als besonders hilfreich wahr. Mit den Nummern vor Ort fällt die Orientierung dann künftig noch leichter.“

Ich hoffe, diese Argumente der SWM/MVG tragen zu Ihrem Verständnis bei, zumal die Vorschläge für die Pläne eine Verbesserung voraussagen. Ich möchte mich hiermit für Ihr Engagement im Sinne der Bürgerinnen und Bürger bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

Clemens Baumgärtner

**II. Abdruck von I.**

an RS/BW  
an das Direktorium-HA II/BA-G Ost

Per Hauspost

an die Stadtwerke München GmbH/VB

jeweils z.K.

**III. z.A. FB V** S:\FB5\SWM\3 Gremien\1 Stadt\1 Stadtrat\4 BA Antraege\Ba05\7430\_Antw.odt