

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus
80331 München

Stadträtin Sabine Bär
Stadträtin Anja Burkhardt
Stadträtin Ulrike Grimm
Stadtrat Thomas Schmid
Stadtrat Otto Seidl
Stadtrat Sven Wackermann

ANTRAG

27.02.2020

München wird digital 5 - Prozessoptimierung und Digitalisierung

Die Stadtverwaltung wird gebeten die interne Digitalisierung der Bürgerverwaltung schneller voran zu treiben, um für seine Bürger und Bürgerinnen bessere, schnellere und qualitativ hochwertigere Services in bisherige Art und Weise anbieten zu können. Interne Prozessoptimierungen bilden den Grundstein für die Digitalisierung von Prozessen. Der Bürger erfährt den Nutzen im unmittelbaren Kontakt mit der Verwaltung z.B. beim KVR, SOZ, RBS, indem, dass auf sein Anliegen, schneller und effektiver reagiert werden kann.

Begründung:

Als bisher bereits auf den Weg gebrachte Projekte können die Digitalisierung der Finanzprozesse (SKA) oder auch neoHR (Personalprozesse und Kulturwandel) genannt werden.

Es fehlt aber noch ein umfassendes Konzept, welches die Digitalisierung der gesamten Verwaltung zum Ziel hat und strategisch die einzelnen Bereiche abarbeitet. Ein zielgerichtetes, kontinuierliche Fortschreiten der Digitalisierung macht den Nutzen erst im vollen Maße erlebbar.

Initiative:

Sabine Bär
Stadträtin

Anja Burkhardt
Stadträtin

Ulrike Grimm
Stadträtin

Thomas Schmid
Stadtrat

Otto Seidl
Stadtrat

Sven Wackermann
Stadtrat